

LABORATOIRE D'EXPERTISE ET DE RECHERCHE EN PLEIN AIR
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

EXEMPLE D'UN PLAN D'URGENCE

par André-François Bourbeau, PhD

Cet exemple d'un plan d'urgence suit l'ordre préconisée dans le formulaire «Plan d'URGENCE pour sorties hors campus UQAC- Niveau de difficulté 2 À 4 » et correspond aux éléments présentés en détail dans le document «Directives pour sorties hors campus UQAC- Niveau de difficulté 2 À 4 ». On peut se référer à ce document pour plus d'informations.

Unité administrative: LERPA **Responsable:** André-François Bourbeau

Date du départ: Lundi 19 Janvier 2009, 17h **Date du retour:** Jeudi 19 Janvier 2009, 20h

Cours et/ou activités prévues: Cours de survie en forêt pour les agents de conservation de la faune du Ministère des Ressources Naturelles et de la Faune

Description de la destination ou du parcours: Les cours théoriques se dérouleront dans le bâtiment principal de la station de recherche Forêt Montmorency dans le parc des Laurentides. Les activités pratiques se dérouleront à proximité de ce bâtiment, tandis que les simulations terrain auront lieu en forêt le long de la route du secteur Launière, située à 4 km au sud de l'Étape dans le parc des Laurentides.

Personnes impliquées:

Leader: André-François Bourbeau Co-leader: Jean-François Dubé

Nombre de participants:12 Leur profil: Agents de conservation de la faune du MNRF

Ange gardien: Jean-Charles Fortin Tél: 555-555-5555

Façon de rejoindre les leaders durant la sortie:

Cellulaire AFBourbeau : 555-555-5555

Station Montmorency: 555-555-5555

Lieu de stationnement des véhicules:

Mardi et mercredi matin : Devant le bâtiment principal de la Station Montmorency.

Mercredi soir et jeudi : Stationnements au km 1 ou au km 6 du chemin Launière.

Toyota Rav4 Couleur argent	Plaque xxx xxx	Location Budget
Pickup Ford E-350 Couleur blanc	Plaque xxx xxx	MNRF
Pickup Ford E-350 Couleur blanc	Plaque xxx xxx	MNRF

Selon une entente, les leaders contacteront les personnes suivantes durant la sortie:

Pas nécessaire...exemple nécessaire

Ange gardien Jean-Charles Fortin Après la sortie avant jeudi 21 h

Difficulté de la sortie (2 à 4): 2 Ratio de supervision: 5 participants par intervenant

Analyse : La difficulté est de niveau 2 car il est facilement possible de mettre fin aux exercices volontaires de simulation en tout moment. Aussi, nous sommes à environ une heure de route du Centre hospitalier St-François d'Assise à Québec et nous disposons de moyens de communication. Les participants sont aptent à participer aux activités de niveau 2, car ils sont habitués à la vie en forêt de par leur travail. Le ratio de supervision est de beaucoup inférieur aux normes établies selon le document de directives. Le leader est de niveau 4 et l'assistant de niveau 3. Donc, le niveau de difficulté est certainement inférieur au niveau de compétence du groupe, surtout que lors des simulations, on met l'emphase sur la conservation de l'énergie.

Annexe # 1 : Liste des participants

1. M. Joseph Tremblay, adresse, # tél.
2. Mme Joséphine Tremblay
- ...
12. M. Johnny Tremblay

Annexe #2 : Objectifs

1. Développer les savoirs et connaissances reliés aux techniques psychologiques et physiques nécessaires pour faire face à une vraie situation d'urgence en forêt.
2. Inculquer des habitudes de prévention en tout temps.

Annexe # 3 : Compétences des leaders

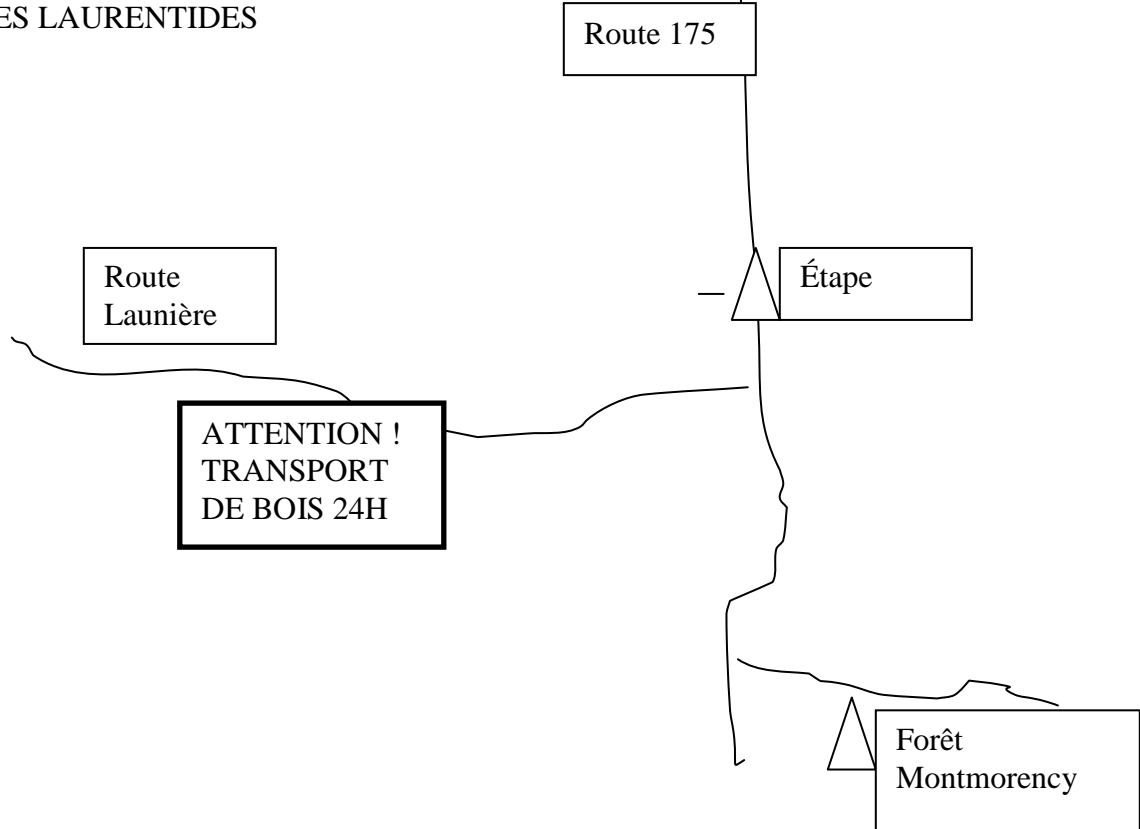
Le leader a déjà donné cette formation plus de trente fois. Il est reconnu par ses pairs comme spécialiste de survie en forêt et de gestion des risques, ayant écrit des livres sur ces deux sujets. Le co-leader a déjà agi comme assistant de ce même cours à deux reprises. Il est bachelier en plein air et a complété son projet de fin d'études en faisant un périple de survie en forêt.

Annexe # 4 : Liste des items visibles de loin

Des gyrophares sont installés sur les camions du MNRF. Des bâtons munis de réflecteurs rouges sont piqués sur le bord de la route devant chaque endroit où les participants pénètrent dans la forêt. Les participants utilisent des raquettes.

Carte annotée

PARC DES LAURENTIDES



Copie certifications 1^e soins

A F Bourbeau (Photocopie Premiers soins CSST à jour)

J F Dubé (Photocopie Premier répondant Sirius à jour)

Liste d'équipement d'urgence

En possession de chaque personne :

sifflet, briquet, couteau de poche, mini trousse 1^e soins personnelle

En possession du leader et du co-leader :

trousse de 1^e soins, trousse de réparation, sifflet, radio FRS, téléphone cellulaire, liste des numéros des téléphones d'urgence, argent comptant

Dans le véhicule :

planche dorsale, traîneau toboggan, sac de couchage d'hiver, toile, trousse médicale, téléphone satellite, raquettes et vêtements en surplus, bonbonne d'oxygène, triangles

fluorescents, trousse d'outils, câbles de survoltage, «tracks», câble de remorquage, cordes, 6 radios FRS additionnels pour R&S, casques de sécurité et lunettes de sécurité en surplus, sifflets en surplus, plusieurs lampes frontales

Horaire détaillé

	19 janvier	20 janvier	21 janvier	22 janvier
AM1		Accueil et mot de bienvenue (8h10) Session théorique (Salle B)	Exercice de simulation à l'extérieur (Forêt Montmorency)	Récupération suite à l'exercice de la soirée précédente Déplacement (30 min)
AM2		Exercice de simulation à l'extérieur (Forêt Montmorency)	Session théorique	Visite des sites de simulation (Secteur du chemin Launière)
PM1		Exercice de simulation à l'extérieur (Forêt Montmorency)	Repos Déplacement (30 min)	Dîner formule lunch Exercice de simulation à l'extérieur (secteur Launière) Déplacement (30 min)
PM2		Session théorique	Exercice de simulation de situation d'urgence en forêt (Secteur du chemin Launière)	Conclusion (Forêt Montmorency) Évaluation Fin de la formation (environ 16 h)
Soirée	Arrivée	Exercice de simulation à l'extérieur (Forêt Montmorency)	Souper en formule lunch durant l'exercice Poursuite de l'exercice Retour à minuit	

Protocole d'entente non-respecté

Si on ne donne pas de signe de vie à notre ange gardien Jean-Charles Fortin avant 21h jeudi tel que prévu, voici les consignes à respecter.

1. À 21h, téléphoner sur nos numéros de cellulaire au 555-555-5555 ou au 555-555-5555
2. Si pas de réponse, téléphoner à l'accueil de la forêt Montmorency au 555-555-5555 et demander de vérifier si nos véhicules sont dans le stationnement. Si oui, demander de vérifier nos chambres et le bar.
3. Si non, téléphoner à nos conjointes au 555-555-5555 et au 555-555-555 pour voir si elles ont des nouvelles.
4. Si non, téléphoner à la Sécurité de l'UQAC pour voir s'ils ont des nouvelles de nous.
5. Si non, à 22h, téléphoner à la Sureté du Québec pour qu'ils aillent vérifier sur le chemin Launière ce qu'il se passe. Pendant ce temps, téléphoner à Sauvetage 02 pour les mettre en standby.

Infos remises aux participants

Voici l'information qui a été remise aux participants avant la sortie (pour fins de bréveté dans cet exemple, nous n'avons pas inclus les détails de tous les textes):

Description et conditions d'admission

Le cours de survie en forêt s'adresse aux employés du MRNF qui oeuvrent sur le terrain en cours de travail. Il s'agit d'une formation à caractère pratique qui comporte plusieurs ateliers d'expérimentation en forêt. La difficulté des activités se situe au niveau 2 sur une échelle de 1 à 4, donc de niveau intermédiaire pour les participants. Les participants doivent être en bonne santé et capables de se déplacer en forêt en raquettes sur de courtes distances et exécuter des tâches manuelles telles que recueillir du bois. Aucun pré requis technique n'est exigé, hormis des connaissances de base qui amènent l'individu à se sentir à l'aise à l'extérieur en hiver.

Conditions d'annulation

En cas de maladie ou d'empêchement majeur d'un de nos instructeurs, celui-ci sera remplacé par le coordonnateur du LERPA, Jean-Charles Fortin, qui est également instructeur.

En cas de météo extrêmement froide (facteur vent de -35 degrés ou moins), les activités sur le terrain seront réduites en durée et se tiendront très près des véhicules. En ce cas, des simulations sur papier seront présentées pour compléter l'apprentissage.

En cas de météo qui empêche les véhicules de se rendre sur le chemin du secteur Launière, des activités de survie sans préalablement autour de la Station Montmorency et des simulations sur papier seront présentées en guise de remplacement.

En cas de fermeture de la Station Montmorency ou autre catastrophe, le cours devra être annulé et reporté à une date ultérieure.

Objectifs du cours (voir ci-haut)

Contenu du cours

(deux pages)

Formules pédagogiques

(un paragraphe)

CV sommaire de l'instructeur et de son assistant

(deux paragraphes)

Carte annotée (voir ci-haut)

Horaire prévu (voir ci-haut)

Politiques de sécurité

La consommation de stupéfiants et l'abus d'alcool avant ou pendant la formation sont strictement interdits. Le transport d'armes à feu, d'arcs ou de frondes est également interdit. Le non-respect de ces consignes entraînera une évacuation immédiate du participant et un échec au cours.

Le port du casque de sécurité et de lunettes de sécurité après la noirceur est obligatoire. Nous ne sommes pas responsables des accidents découlant du non-respect de cette consigne.

Autres politiques

Tabagisme : Par respect pour la santé des participants, il est interdit de fumer pendant les cours théoriques ou pratiques ou dans les véhicules. Lors des simulations sur le terrain, il sera permis de fumer autour du feu seulement avec l'accord du partenaire, s'il y a lieu.

Pêche et trappe : Les lois en vigueur doivent être respectées.

Équipement à apporter

Habillement normalement utilisé pour le travail au froid

Sifflet autour du cou

Casque de sécurité (de travailleur ou de vélo ou ...)

Lunettes de sécurité (pour ceux qui ne portent pas de lunettes correctrices)

Raquettes

Briquet

Couteau de poche
Petite trousse de 1^o soins personnelle
Lampe frontale ou lampe de poche
2 lacets ou 4 mètres de cordelette

Équipement fourni

Planche dorsale dans les véhicules
Matériel d'urgence
Pelles
Trousse médicale et de 1^o soins complètes
Radios émetteurs
Téléphone satellite
Bandeaux
Matériel pédagogique
Notes de cours

Climat

Au mois de janvier, on pourrait rencontrer de la neige, de la pluie verglaçante ou des grands vents. La température moyenne se situe autour de -10 le jour et -20 la nuit, quoiqu'elle puisse descendre jusqu'à -40 degrés C. Une vérification du site météo media avant l'emballage de vos vêtements est conseillée.

http://www.weatheroffice.gc.ca/city/pages/qc-113_metric_f.html

Évacuation médicale

Nos instructeurs sont certifiés en premiers soins en régions isolées. En cas de besoin, une évacuation par véhicule amènera la victime au centre hospitalier le plus proche, soit St-François d'Assise à Québec. La durée de l'évacuation serait d'environ une heure.

Services sur place (Forêt Montmorency)

La Forêt Montmorency ne propose aucun service sur place autre que le logis et la restauration. Un dépanneur et une station d'essence se situent à l'Étape (direction nord) ou à Stoneham (direction sud) à quelques 25-30 kilomètres de la Forêt Montmorency. Cependant, la sortie du site est déconseillée à cause de l'horaire chargé.

Un réseau Internet sans fil est néanmoins accessible, bien qu'il ne fonctionne pas avec Vista. Enfin, un téléphone public est disponible à la réception. Notez que les ondes de téléphonie cellulaire fonctionnent en certains endroits sur le territoire de la Forêt Montmorency et du secteur Launière de la Réserve faunique des Laurentides.

Conséquences de retards ou absences partielles

Une absence à plus de deux blocs dans l'horaire préviendrait le participant d'atteindre les objectifs de la formation.

Considérations linguistiques

L'ensemble du cours se déroulera en français. Tous les instructeurs se débrouillent également en anglais.

Éthique de l'environnement

Tous les abris qui seront construits dans le cadre de ce cours utilisent des matériaux qu'il est possible de recueillir avec les mains. Les matériaux sont ensuite éparpillés dans la nature. Lors des visites des sites de simulation, les traces de feu seront éliminées à l'aide de pelles.

Visiteurs

Les visiteurs (photographes, patrons) sont les bienvenues dans le cours. Ils devront aviser d'avance un des instructeurs et signer un formulaire d'acceptation des risques et de contrôle médical s'ils veulent participer aux activités sur le terrain.

Transport pour les déplacements sur le terrain

Nous utilisons les véhicules du MRNF pour tous les déplacements sur le terrain. Veuillez vous assurer que ceux-ci sont pleins d'essence et en bon état de fonctionnement. Nous suggérons fortement d'obtenir une clé supplémentaire pour chaque véhicule.

Documents à remplir et à remettre au LERPA

Vous aurez quatre documents confidentiels à remplir et à remettre au LERPA avant de participer aux simulations sur le terrain :

Questionnaire médical

Formulaire d'acceptation des risques

Questionnaire d'évaluation de la condition physique

Questionnaire sur les compétences techniques et l'expérience antécédente

Ceux-ci vous seront remis et devront être complétés sur place avant la formation. Suite à l'évaluation des documents, il se peut que l'on doive restreindre votre participation aux activités sur le terrain tels que prévus. Alors, nous trouverons des alternatives appropriées pour que vous puissiez réussir votre cours.

Un document d'évaluation de la formation devra également être complété à la toute fin.

Plan d'urgence

Les instructeurs se sont réunis pour élaborer les scénarios d'urgence pour les cinq situations suivantes :

Scénario en cas d'un délai majeur à divers moments de la sortie Scénario en cas de panne d'un véhicule (ou accident) Scénario au cas où un participant manque à l'appel Scénario au cas d'une évacuation d'un participant blessé qui peut se déplacer Scénario au cas où il faut évacuer un participant inconscient du point le plus éloigné
--

Au besoin, les évacuations des participants seront aux frais du MRNF.

Déroulement

Le cours se déroule dans une atmosphère décontractée et dans un esprit de respect et de collaboration. La bonne humeur sera au rendez-vous pour une formation à la fois instructive et plaisante. À bientôt!

Références

(Liste de documents et sites webs fournis)

Résumé cas médicaux

Puisque faute de temps nous n'avons pas pu recueillir l'information médicale à l'avance, un résumé des cas médicaux au potentiel problématique, s'il y a lieu, devra être faxé à l'ange gardien à partir de la station. De plus, à la pause avant la première sortie sur le terrain, un appel devra être logé à l'infirmière de l'UQAC ou au service santé pour obtenir des renseignements qui permettent aux leaders de valider leurs intentions de réaction face à ces cas médicaux. Sur le terrain, les leaders devront transporter les fiches médicales elles-mêmes, puisqu'il n'auront pas eu le temps d'en faire un résumé.

Plan 5 scénarios pessimistes

Délai majeur à différents moments de la sortie:

Délai lors du déplacement des instructeurs vers la station Montmorency

L'important est de se rendre à la Forêt Montmorency pour le mardi matin à 8h10 au plus tard. L'idée de quitter Chicoutimi sur l'heure du souper le lundi est de se donner du temps pour les imprévus.

Délai au début de l'enseignement du mardi. On devra en ce cas éliminer l'activité prévue de comment se retrouver lorsque perdu et se contenter de l'enseignement théorique.

Délai lors de l'enseignement du mercredi ou jeudi. On devra en ce cas éliminer l'exercice de trouver les utilités diverses d'objets communs prévue le jeudi après-midi.

Délai au retour. Sans conséquence, aucune obligation au retour sauf d'aviser l'ange gardien.

Bris ou panne d'équipement essentiel :

Accident ou panne du véhicule de location lors du déplacement des instructeurs vers la station Montmorency.

Laisser le véhicule en bordure de la route et d'informer le centre de location Budget-Nolicam : 418-698-1000 ou 418-545-8320 ainsi que la Sûreté du Québec.

Taxi Unis de Chicoutimi : 418-543-3868

Radio Taxi Saguenay : 418-543-4230

Accident ou panne d'un des véhicules lors des déplacements sur le chemin Secteur Launière.

Il faudra en ce cas utiliser l'étape (distance de 4 km) comme camp de base et reconduire les participants à tour de rôle à l'aide des véhicules restants.

Garage de l'Étape 24h: 418-846-2018. Il est à noter que le garage de l'Étape fait du remorquage mais ne fait pas de réparations. Prévoir remorquage vers Québec. Le garage le plus près est à Stoneham, garage JP Gagné: 418-848-2722 (sur la route 175, 2208 boul. Talbot, juste au sud du Pétro-Canada / Mc Donald's).

Bris des radios de communication, des raquettes ou autre équipement.

Nous avons prévu des unités de rechange.

Participant manque à l'appel lors des exercices de simulation (on siffle et pas de réponse):

- 1) JF part à la recherche du participant pendant que AF attend au véhicule. Communication par FRS entre AF et JF.
- 2) Après 15 minutes de recherches infructueuses, AF loge un appel à la Sûreté du Québec pour mettre la R&S sur un pied d'alerte (en stand-by)
- 3) Après 30 minutes de recherches infructueuses additionnelles par JF, on recrute 6 participants distants pour contribuer aux recherches en laissant les participants voisins du participant manquant à leur place respective, au cas où l'individu perdu reviendrait dans les parages. JF avertit ces participants voisins de la stratégie de la recherche en cours et leur demande de revenir à la route avec le participant perdu s'il se pointe. Après avoir vérifié les batteries des FRS et fixé une heure de retour, AF envoie les secouristes en équipe de 2 avec un FRS par équipe; une équipe patrouille la route alors que les autres effectuent une battue. AF prend en note le nom des équipiers, leur position au départ, la direction qu'ils prennent, puis il attend au véhicule.
- 3) Après deux heures de recherche infructueuses, on décidera de faire appel à la Sûreté du Québec.

Auberge le Relais (L'Étape)

Ont une motoneige et une civière sur traîneau.

J-Marc Payne, responsable

418-846-2207 (auberge)

418-528-6868 (bureau Qc)

418-570-5868 (cell)

Forêt Montmorency

Ont une motoneige avec un traîneau d'urgence.

Il y a qqun à la réception jusqu'à 17h30 418-656-2034

Par la suite, il faut appeler sur le cellulaire du gardien de nuit 418-670-8676 (Louis Têtu)

Évacuation d'un blessé qui peut se déplacer

Un participant reconduit le blessé à l'hôpital (choisir un partenaire de travail autant que faire se peut) en utilisant un camion du MRNF et reviens tout de suite. L'hôpital le plus près est le CHUQ - Centre hospitalier St-François d'Assise à Québec 418-525-4388. Voir le document en annexe pour les directions.

L'accompagnateur et le blessé partent avec chacun une copie de nos coordonnées ainsi qu'un téléphone cellulaire.

- Cellulaire leader : 555-555-5555
- Cellulaire co-leader : 555-555-5555
- Forêt Montmorency : 418-656-2034

- J-Charles Fortin :
 - maison 555-555-5555
 - cell 555-555-5555
 - bureau 418-545-5011 poste 4030
- Sécurité UQAC: 418-555-5015

Évacuation d'un blessé évanoui

- 911 pour l'ambulance, rendez-vous au km X de la route forestière 16 (Secteur Launière de la Réserve faunique des Laurentides, jct au 130,5 de la route 175, côté ouest de la route 175).
- JF porte soin au blessé.
- AF annule la simulation et utilise les autres membres du groupe pour transporter le blessé jusqu'au chemin (à l'aide du traîneau et/ou de la planche dorsale).

Liste de choses à faire et à vérifier par les leaders/instructeurs:

Discuter des risques et faire remplir les formulaires d'acceptation des risques

Faire remplir les formulaires de contrôle médical et de condition physique

Discuter des politiques et faire remplir le formulaire d'acceptation des politiques

Faire valider les cas médicaux au potentiel problématique

Vérifier la condition des véhicules avant le départ sur le terrain

S'assurer d'avoir toujours à portée de main les documents essentiels suivants :

- 1) Copies des numéros de téléphones d'urgence
- 2) Formulaires de contrôle médical
- 3) Plan pour les cinq scénarios pessimistes
- 4) Copie des politiques et procédures à respecter
- 5) Permis et droits d'accès
- 6) Cartes topographiques de la région visitée
- 7) Horaire et objectifs
- 8) Entente de communication avec l'ange gardien au retour (avant 9h)
- 9) Formulaires de rapport d'accidents ou de presque accidents
- 10) Formulaires de suivi médical d'un patient